



PROGRAMMA “IO SOGGIORNO SENZA PENSIERI” - BERGAMO HOSTEL

Soggiornare in ostello non è mai stato così sicuro! In questo periodo di “fermo” abbiamo rivisto tutte le nostre procedure di sicurezza e le abbiamo migliorate, conformandole a quanto suggerito dall’OMS e dalle principali organizzazioni nazionali di categoria.

Ricorda, questo documento potrebbe subire modifiche al momento del tuo soggiorno: è una situazione nuova per tutti ed è in continua evoluzione. Il nostro riferimento è il Governo insieme all’OMS e alle nostre associazioni di categoria.

La nostra missione, con questo programma, sarà garantire a te Ospite un soggiorno sicuro e all’insegna della normalità. Quello che abbiamo vissuto con COVID-19 ci impone misure per aumentare la sicurezza all’interno del nostro ostello, ma il nostro impegno più forte sarà rivolto a te, al farti vivere un’esperienza di qualità, sicura e non distante a quanto accadeva prima di tutto questo.

Ecco il nostro programma:

1. ACCOGLIENZA

Benvenuto/a! Prima di tutto, ti ricordiamo che all’interno dell’ostello è obbligatorio l’utilizzo della mascherina per tutta la durata dello stazionamento nelle parti comuni della struttura. Questa è una regola imprescindibile e vale per tutti gli ambienti e i punti sotto descritti.

Al check in non verrà meno il contatto umano. Distanti ma vicini. Qualora ci sia qualcuno già al banco reception ti invitiamo ad aspettare dietro la linea di distanziamento, ad un metro minimo.

In reception troverai un totem con le principali regole da seguire e il dispenser di gel igienizzante. Dopo un lungo viaggio ti consigliamo di usufruirne.

Prepara il tuo documento d’identità: il personale lo tratterrà solo per il tempo necessario all’inserimento dei dati sul portale.

Per ridurre al massimo il contatto fisico ti consigliamo di pagare anticipatamente il soggiorno oppure utilizza la carta: accettiamo tutti i sistemi contactless e anche Satispay!

Per quanto riguarda la prova della temperatura non abbiamo direttive precise in merito se non per il personale pertanto ci riserviamo di valutare in base alle normative l’introduzione della misurazione obbligatoria della temperatura ad ogni ospite al momento del check in.

2. PULIZIA DEGLI AMBIENTI E DELLE CAMERE PRIVATE

Tutte le nostre camere sono sanificate ciclicamente con trattamento all’ozono. Utilizziamo la macchina modello AIRKING-Trattamento aria 03/3C.

Le nostre procedure di pulizia degli ambienti comuni e delle camere erano già molto precise e puntuali prima di questo momento, tuttavia abbiamo intensificato gli sforzi utilizzando prodotti specifici di disinfezione quali ad esempio il SUMA D10 della Diversey.



L'ostello è sicuramente uno dei luoghi più sicuri dove soggiornare in quanto le camere sono semplici ma pratiche (proprio per favorire la pulizia degli ambienti) e in bagno sono presenti dispenser di carta igienica e sapone mani/doccia (marca Tork) facilmente sanificabili che riducono al minimo possibili contaminazioni.

3. IL DORMITORIO CONDIVISO, COSA CAMBIA

Ostello significa anche camere condivise, e questo significherà promiscuità tra persone che non si conoscono. Al momento non esistono ancora direttive specifiche in merito ma come ostello abbiamo scelto di adottare delle procedure per continuare ad offrirti questo prezioso servizio, aumentando al massimo la sicurezza:

- la capienza del dormitorio è ridotta a 4 ospiti che dovranno soggiornare obbligatoriamente in 4 letti distanti tra loro;
- Per questo, il letto superiore del castello viene eliminato;
- Le lenzuola e gli asciugamani verranno consegnati manualmente ad ogni ospite;
- Le stesse, dovranno essere tolte a fine soggiorno e risposte in apposita cesta;
- Durante il soggiorno non si potrà sostare in dormitorio con il personale impegnato nelle quotidiane operazioni di pulizia e sanificazione (circa 30 minuti per dormitorio);
- Durante le stesse operazioni verrà impiegata la macchina per il trattamento a ozono pertanto si invitano gli ospiti a non lasciare pc o Devices elettronici che potrebbero, in via del tutto eccezionale, avere problemi. Questo ultimo punto non deriva da una certezza, ma sono indicazioni rilasciate dal produttore;
- E' fatto divieto agli ospiti di introdurre cibo o bevande all'interno del dormitorio stesso;
- Qualora si stia a più di 2 mt dagli altri ospiti non è necessario l'utilizzo di mascherina in camera.

4. LA CUCINA IN COMUNE

Abbiamo scelto di responsabilizzare i nostri ospiti mantenendo l'apertura della cucina in comune che però avrà determinate regole:

- potrà accedere alla cucina solo una persona per volta o una camera per volta per la durata di massimo 15 minuti continuativi;
- Non sarà possibile consumare pasti direttamente in cucina ma gli stessi dovranno essere tassativamente consumati nella lounge comune mantenendo le principali norme igieniche e di distanziamento;
- Prima di accedere alla cucina sarà richiesto ad ogni ospite di utilizzare i dispositivi igienizzanti e la mascherina.
- Le stoviglie sporche andranno lasciate in appositi contenitori in lounge comune, dove verranno debitamente lavati e sanificati dal personale dell'ostello

5. LA COLAZIONE

Il nostro famoso buffet subirà qualche modifica ma cercheremo di darvi sempre la stessa qualità e la stessa scelta che ci ha sempre contraddistinto fino ad oggi.

Questo è il punto che potrebbe cambiare e mutare maggiormente, pertanto ti invitiamo a verificarlo con la reception al momento del check in.

Ecco le nostre indicazioni per il buffet dell'ostello:



- quando accedi all'area buffet ricordati di igienizzare le mani: se vuoi puoi utilizzare anche i guanti monouso che mettiamo a disposizione;
- Non dimenticarti le regole base: mascherina e distanziamento;
- Prendi subito quello che vuoi consumare: è importante ridurre al minimo l'accesso al buffet ma non preoccuparti, se dimentichi qualcosa o vuoi un caffè in più sarà possibile accedere nuovamente all'area buffet;
- I prodotti da forno saranno imbustati singolarmente: panino, solo brioche o brioche e panino;
- I prodotti salati in una prima fase saranno disponibili solamente su richiesta al personale presente al buffet

MOLTO IMPORTANTE

Il nostro ostello ha cercato in questi anni di portare avanti una politica "plastic free" che in questo momento è parzialmente sospesa. Avremmo voluto mantenere il buffet alla sua vecchia composizione ma questo purtroppo non è possibile. Ci serve quindi il tuo, il vostro aiuto!

Al termine della colazione riponi i contenitori usa e getta nei relativi cestini e lascia solo tazze e bicchieri nel carrello, insieme al vassoio.

Cerca di consumare tutto quello che prendi dal vassoio: mai come oggi è importante ridurre gli sprechi!

6. GLI SPAZI COMUNI

Uno dei punti di forza dell'ostello sono le aree comuni dedicati alla socializzazione. Non verranno chiuse e incentiveremo i nostri ospiti al loro utilizzo ma secondo le regole che vietano assembramenti, uso delle mascherine e mantenendo distanza tra persone.

Abbiamo la grande fortuna di avere tre grandi spazi comuni: la lounge "Donizetti", la terrazza all'ingresso e il Rooftop con una vista eccezionale su Città Alta.

Tutti gli spazi consentono agli ospiti di goderne in grande sicurezza. Gli stessi sono dotati di WIFI.

7. CHECK OUT

E' arrivato il momento di salutarci. Avendo già saldato il soggiorno al check in devi solo riconsegnare la chiave. Puoi farlo in un modo molto semplice, ovvero inserendola nel box bianco che vedete in reception.

Ma non pensare che il nostro saluto sia così asettico: il nostro personale è sempre a tua, a vostra disposizione per rispondere alle domande e necessità. Chiedi pure!

Grazie per aver scelto l'ostello, grazie per aver scelto Bergamo!

Per qualsiasi necessità, prima del soggiorno, contattaci pure a info@ostellodibergamo.it !